

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL”



Fundación Padre Semeria
Hogares de Amor



Fecha de publicación: 22 de julio de 2022

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Padre Semería
b. RUT de la Organización	71.178.900-6
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	N/A
e. Personalidad Jurídica	Decreto N°00954, con fecha 07 de noviembre de 1984
f. Domicilio de la sede principal	Av. Gabriela 02980, La Pintana, Santiago, Región Metropolitana
g. Representante legal	Mario Santiago Manríquez Santa Cruz / Rut: 13.881.946-9
h. Sitio web de la organización	www.padresemeria.cl www.acompañandopasos.cl
i. Persona de contacto	Benjamín Rodríguez / brodriguez@padresemeria.cl / +56992918747

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Mario Santiago Manríquez Santa Cruz / RUT: 13.881.946-9
b. Ejecutivo Principal	Benjamín Rodríguez Larraín / RUT: 18.021.637-5 / Director ejecutivo
c. Misión / Visión	Reparar y restituir los derechos gravemente vulnerados de niños, niñas y adolescentes. Nos basamos en valores cristianos y tenemos como objetivo reinserterlos adecuadamente en una familia y/o comunidad.
d. Área de trabajo	Programas Residenciales de Protección para niñas y adolescentes de 6 a 18 años.// Programa Acompañando Pasos, enfocado en la prevención de niños y niñas de 5 a 9 años en comunas en riesgo social.
e. Público objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes separados de su familia de origen derivado por Tribunales de Familia como medida de protección por graves vulneraciones
f. Número de trabajadores	80
g. Número de voluntarios	50

1.3 Gestión

		2021	2020			2021	2020	
a. Ingresos Operacionales (M\$)		99	\$1.020.7	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)			\$1.113.673	
	Donaciones		\$86.061		d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)			\$20.748
	Proyectos		\$83.129					
	Venta de bienes y servicios		\$0					
	Aportes y cuotas sociales		\$53.130					
a.1 Privados (M\$)	Otros		\$0	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso			Subvención Estatal, Aportes PAT, Fondos privados	
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones		\$798.479		f. Número total de usuarios directos			90
	Proyectos		\$0			g. Indicador principal de gestión y su resultado		
	Venta de bienes y servicios		\$0					
b. Aportes extraordinarios (M\$)								

Índice

1.	Carátula.....	1
2.	Información general y de contexto	
	0	
	2.1 Carta del máximo responsable de la organización	
	0	
	2.2 Estructura de gobierno.....	1
	2.3 Estructura operacional.....	2
	2.4 Valores y/o Principios.....	4
	2.5 Principales actividades y proyectos.....	5
	2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés.....	7
	2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios.....	8
	2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores.....	8
	2.9 Reclamos o Incidentes.....	9
	2.10 Prácticas de gestión ambiental.....	9
3.	Información de desempeño.....	9
	3.1 Objetivos e indicadores de gestión.....	9
	3.2 Indicadores financieros.....	10
4.	ESTADOS FINANCIEROS.....	11
	4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General).....	11
	4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES.....	13
	4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO.....	14
5.	Manifestación de responsabilidad de la Dirección.....	15

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

La Fundación Padre Semeria fue fundada el año 1984 y actualmente cuenta con 2 hogares que reciben a niños, niñas y adolescentes (NNA) que han sido separados de sus familias por una orden de Tribunales de Familias por haber sido víctima de graves vulneraciones en sus derechos (violencia intrafamiliar, abuso, maltrato, negligencia, abandono, entre otros). Los Hogares Nazareth y Buen Camino (fue cerrado a finales del año 2020)

están ubicados en la comuna de La Pintana (Región Metropolitana) y el Hogar Felice Sala, en San Vicente de Tagua Tagua (Región Libertador Bernardo O'Higgins). En total, el 2020, recibimos a 90 niños, niñas y adolescentes cuyas edades se encuentran entre los 6 y 18 años, y excepcionalmente recibimos a NNA hasta los 24 años si se encuentran estudiando en educación media, estudios técnicos o universitarios debidamente acreditados. La atención de nuestros NNA en las residencias es inclusiva, es decir, no discrimina situaciones de vulneración, condición étnica, racial, religiosa. 1 Nuestra labor está centrada en la restitución de los derechos vulnerados de los NNA que tenemos a nuestro cuidado, y esto se realiza a través de tres ejes: el trabajo directo con los NNA, trabajo con sus familias o terceros significativos y el trabajo con el personal que trabaja en nuestros hogares. Con respecto al trabajo con los NNA, nosotros nos preocupamos de darles más que simples elementos materiales básicos que muchos de ellos no tienen, buscamos inculcar los valores del trabajo, amistad, espiritualidad, el esfuerzo, perseverancia y la responsabilidad. Con esto queremos contribuir en la formación de a personas plenas e íntegras, que puedan sobreponerse a los problemas, vulneraciones e injusticias que han vivido, queremos prepararlos para que puedan reinsertarse en la sociedad con sus familias o como adultos independientes de forma autónoma y puedan tener una mejor vida que aquella con la que ingresaron a nuestros hogares. Para lograr todo esto, uno de los focos centrales de la Fundación es la educación, ya que tenemos la certeza que ésta será la herramienta que permitirá que puedan salir del círculo de vulnerabilidad en el que han nacido y vivido. La mayoría de los NNA que ingresan se encuentran desescolarizados y en altos grados de desnivelación con respecto a los conocimientos y habilidades que deberían tener a su edad. Para esto, nos preocupamos de que todos estén matriculados en colegios de acuerdo a sus necesidades y también contamos con programas de apoyo escolar y con profesores en la medida de lo posible. Junto con los NNA, también se trabaja con las familias que han tenido prácticas negligentes abusivas o maltratadoras, que han sido determinantes en la separación del NNA de su familia, causando su ingreso al sistema residencial. Nosotros trabajamos arduamente para despejar la situación particular de cada familia para colaborar en el proceso de reunificación familiar, considerando las características de cada caso y así, restituir el derecho a vivir en familia de cada uno que les garantice el confort y seguridad que todo niño requiere para su desarrollo. El tercer eje es el trabajo con los trabajadores de los hogares, tanto los profesionales de los equipos técnicos como las educadoras, que son quienes cuidan y acompañan a los NNA en el día a día. Para ayudar a los NNA necesitamos a un equipo preparado y motivado, por lo que durante el año realizamos capacitaciones de distintas temáticas que permiten realizar el trabajo de mejor manera y también llevamos a cabo actividades de autocuidado para un mejor clima laboral, que se ve reflejado en el trabajo diario con los NNA. Los recursos para esta tarea son escasos y el aporte que recibimos del Estado, no es suficiente. Apuntan principalmente a solventar los gastos de abrigo, alimentación, escolaridad. Sin embargo nuestro trabajo va más allá de garantizar las necesidades básicas de NNA, buscamos entregarles actividades educativas, de recreación, y todas aquellas que apunten a una reinserción tanto familiar como social, de manera que la estadía en nuestras residencias sirva no solo para la satisfacción de sus necesidades básicas sino que también contribuya a la formación integral de cada uno de ellos como persona, inculcándoles valores y entregándole herramientas que les permitan desenvolverse con normalidad en el mundo, sin repetir las conductas que los han colocado en la situación que actualmente se encuentran. La Fundación está acreditada como Organismo Colaborador de SENAME, y por lo tanto recibe una subvención por NNA atendido. En nuestro caso, la subvención de SENAME alcanzó a financiar alrededor de un 70% del costo real de cada NNA. El resto del financiamiento lo debemos conseguir a través de donaciones privadas que obtenemos a través de nuestros generosos socios que mes a mes entregan su aporte, y también a través de empresas y fundaciones que nos donan dinero o especies. Para lograr todo esto, seguiremos trabajando arduamente entregándoles herramientas, oportunidades y cariño que se merecen para asegurarnos que nuestros NNA se formen como personas íntegras y que sean un aporte para la sociedad cuando egresen de nuestros hogares.

Mario Manríquez Santa Cruz
Presidente Directorio Fundación Padre Semería

2.2 Estructura de gobierno

El Directorio está formado por 7 personas, los que durarán en su cargo de manera indefinida. Estos tendrán la plenitud de las facultades administrativas y dispositivas de la fundación, incluso aquellas que no sean expresamente entregadas a determinadas personas o cargos en sus estatutos. El mecanismo de nombramiento de los miembros del Directorio se realizará mediante el voto secreto de los actuales y vigentes miembros. Por otra parte, los miembros del Directorio cesarán en sus cargos por: inasistencia injustificada por 4 meses consecutivos, inhabilidad física o moral, fallecimiento o renuncia, entre otras.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Mario Manríquez Santa Cruz / RUT: 13.881.946-9	Presidente
Eduardo Enrique Silva Izquierdo / RUT: 6.442.347-9	Vicepresidente
Eduardo Sergio Silva Donoso / RUT: 16.094.808-6	Secretario
Antonio Jorge Gana De Landa / RUT: 7.031.750-8	Tesorero
Gioconda García Ronseco / RUT: 9.878.274-5	Directora
Alejandra Pizarro Melo / 8.961.118-0	Directora
Ángela Bernardita Novoa Echaurren / 15.737.018-9	Directora

2.3 Estructura operacional

2.3.1 Divisiones y Zona(s) geográfica(s) de trabajo

La Fundación Padre Semería es un Organismo Colaborador del Servicio Mejor Niñez, (EX SENAME), y como tal cuenta con dos Programas Residenciales:

- Hogar Nazareth: Ubicado en la comuna de La Pintana (Región Metropolitana), esta residencia acoge a 40 niñas y adolescentes entre 6 y 18 años, derivadas desde Tribunales de Familia producto de ser víctimas de graves vulneraciones de sus derechos.
- Hogar Felice Sala: Ubicado en la comuna de San Vicente de Tagua Tagua (Región de O'Higgins), esta residencia acoge a 20 niñas y adolescentes entre 6 y 18 años, derivadas desde Tribunales de Familia producto de ser víctimas de graves vulneraciones de sus derechos. Estos programas residenciales cuentan con un área de administración centralizada, constituida por el director ejecutivo, director social, directora de formación y encargada de Administración - Esta área provee de todos los servicios a las dos residencias.

Por otro lado en 2021 se creó bajo la necesidad de apoyar en la prevención de los niños, y niñas de sectores de alto riesgo de vulnerabilidad el programa acompañando pasos.

- After School Sede Buen Camino: Ubicado en la comuna de La Pintana.
- After School El trampolín: Ubicado en la comuna de Maipú.

Este programa trabaja con 80 niños y niñas de entre 5 y 9 años incentivando y desarrollando habilidades tanto en el ámbito escolar como en el trabajo de la salud socioemocional.

2.3.2 Roles y responsabilidades de la administración

Director/a Ejecutivo

- Velar por el cumplimiento de los objetivos y principios de la fundación mediante la revisión constante de las metas propuestas.
- Buscar focos de expansión y mejoras para los hogares
- Posicionar a Fundación Padre Semeria en la Sociedad Civil y mesa de residencias
- Atender las necesidades del equipo
- Participar en el proceso de reclutamiento de equipo
- Diseñar y ejecutar condiciones laborales económicas y no económicas para retener el talento del equipo
- Liderar instancias de equipo tales como reuniones semanales y festividades
- Generar espacios de comunicación efectiva con cada miembro del equipo
- Estructurar reuniones de directorio junto al presidente
- Levantar los temas que sean necesarios de discutir en directorio
- Construir junto al directorio la planificación estratégica de la Fundación y ejecutar con el equipo profesional
- Generar alianzas constantes para dar a conocer la Corporación y trabajar de forma colaborativa
- Preparar las reuniones con empresas
- Empoderar y fidelizar a los donantes para que se mantengan activos con su aporte
- Reunirse semanal o bimensualmente con los directores de hogar
- Revisar los indicadores
- Mostrar el avance de los

indicadores en los directores

Director/a Social

- Coordinación de las mejoras en infraestructura.
- Apoyar y acompañar a las directoras de los hogares.
- Encargado del desarrollo de personas: mantener un contacto directo con los trabajadores de la fundación, escucharlos y levantar inquietudes, coordinador de espacios de autocuidado y enviar informativos con consejos prácticos.
- Comunicación interna y externa: manejo de redes sociales, boletín mensual, videos y campañas comunicacionales.
- Coordinar y formalizar alianzas con instituciones y fundaciones.

Director de Finanzas

- Control del Flujo de Caja (Ingresos y Gastos)
- Levantamiento de Recursos
- Fidelización y seguimiento de Socios y Aportantes
- Evento Solidario Anual

-Soporte sistema de administración

Encargado/a de Administración

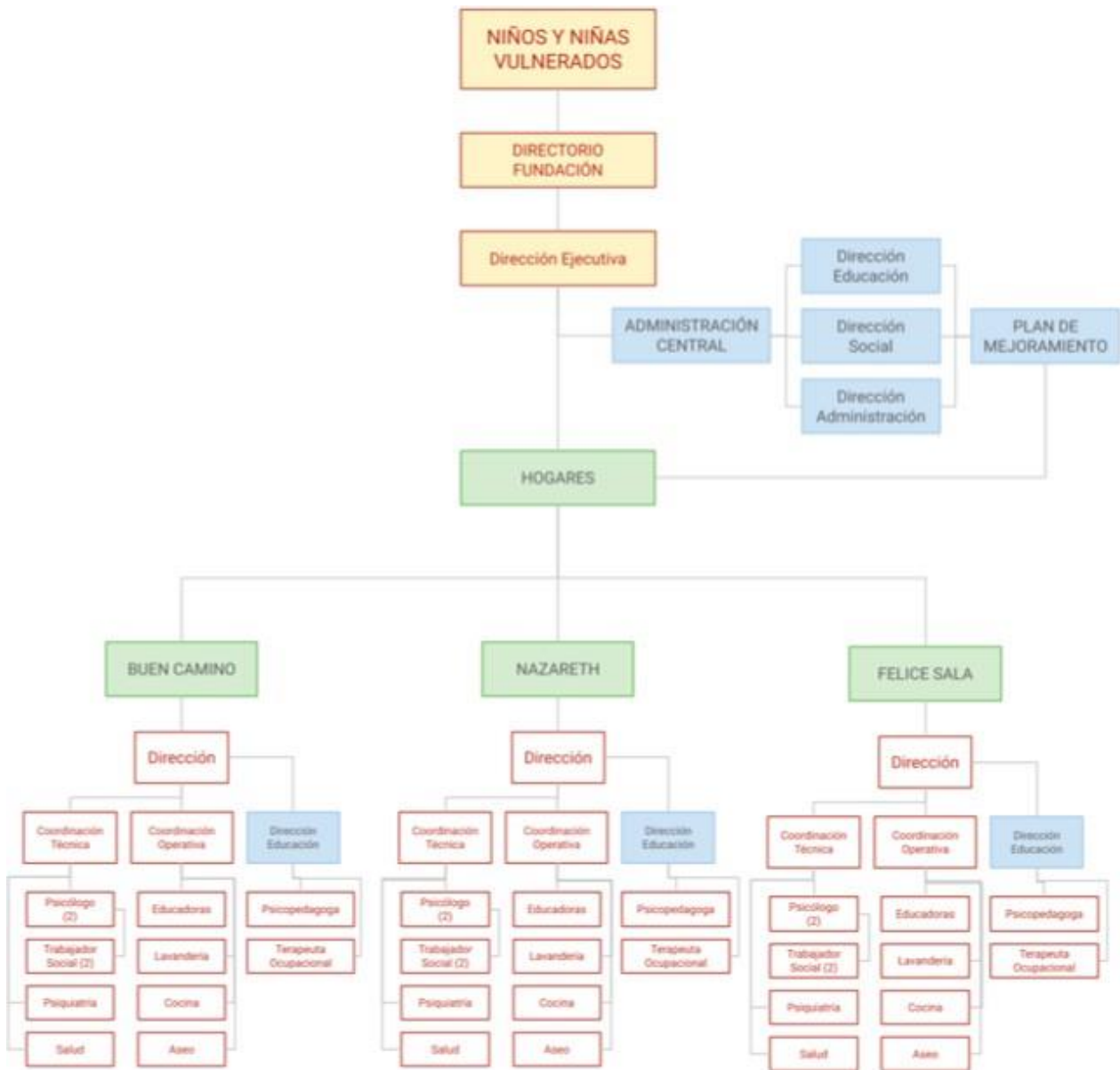
- Contratación y pago de remuneraciones de personal.
- Pago de contribuciones, impuestos y otros similares.
- Implementación arreglos y mejoras de infraestructura y equipamiento.
- Elaboración de rendiciones y respectivo seguimiento a financiamiento entregado por Sename.
- Compra y recepción de alimentos, abarrotes, útiles de aseo, y todo lo necesario para el funcionamiento de los hogares.
- Coordinación para la recepción y/o retiro de donaciones.
- Coordinación y levantamiento de necesidades en cada residencia.

Encargado/a de Educación

- Matricular a los alumnos en colegios de acuerdo a sus necesidades.
- Crear vínculo con colegios, profesores jefes, encargados de PIE de los colegios a través de entrevistas personales para informarse sobre el comportamiento, los avances y las mayores dificultades que presentan.
- Crear, junto con las psicopedagogas, un plan de trabajo individual de cada niño a partir de un diagnóstico realizado por ellas y la información que entrega el colegio.
- Coordinación y contratación de profesores de reforzamiento de las tardes.

Directores/as Hogares

- Responsable del Proyecto SENAME, Tribunales de Familia, Fiscalía, tanto de instituciones públicas como privadas.
- Coordinar, supervisar de manera técnica y de cumplimiento con el equipo de los planes de intervención se realice en función del bienestar de cada NNA.
- Realizar intervención casuística de acuerdo a su profesión, en la medida de los tiempos que pueda tener.
- Colaboración, supervisión y elaboración de informes y diagnósticos solicitados por Tribunales de familia, SENAME y Fiscalía
- Coordinación, mantención y aplicación de las redes de voluntarios existentes del proyecto.



2.3.3 Organigrama

2.4 Valores y/o Principios

La Fundación Padre Semería se basa en valores y principios cristianos, donde lo más importante es el amor al prójimo y a uno mismo, de ahí el lema “Hogares de Amor”. Con esto, se pretende que los niños y niñas en nuestros hogares y programas sean tratados con amor y respeto, y que aprendan a amarse y a respetarse a sí mismos y a quienes los rodean. Además, se inculcan los valores del trabajo, la amistad, la espiritualidad, el esfuerzo, la perseverancia y la responsabilidad. Todo esto, para que nuestros niños y niñas sean personas plenas e integrales, y que puedan sobreponerse de la mejor manera posible a los problemas, vulneraciones y injusticias de las cuales han sido víctimas en sus cortas vidas.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Proyecto Residencial La Fundación Padre Semería lleva 36 años acogiendo a niños, niñas y adolescentes (NNA) derivados de Tribunales de Familia debido a que han sido gravemente vulnerados en sus derechos. Para esto, la Fundación cuenta con 2 hogares: Hogar Nazareth (ubicado en la comuna de La Pintana, que acoge a 40 niñas entre 6 y 18 años), y Hogar Felice Sala (ubicado en la comuna de San Vicente de Tagua Tagua, que acoge a 29 niñas entre 6 y 18).

Además cuenta con un programa el cual se puso en marcha en marzo de 2021, que trabaja en el área de prevención. Está enfocado en niños y niñas de entre 6 y 9 años de edad. (Ubicado en la comuna de la Pintana y en una segunda sede en la población San Luis en Maipú). En este quehacer, la Fundación se ha acreditado como Organismo Colaborador (OCA) del Servicio Nacional de Menores (Sename), actual Servicio Mejor Niñez, por lo que recibe una subvención que alcanza a cubrir solo parte del costo real de un NNA en nuestras residencias. En su calidad de OCA, la Fundación recibe supervisiones técnicas y financieras de parte de Sename.

Las actividades de la Fundación se llevan a cabo en 4 áreas programáticas:

1. Actividades Área Técnica

Durante el año 2021 fue posible realizar las intervenciones psicosociales planificadas de cada NNA, siendo los resultados de índole cualitativos más que cuantitativos, generándose procesos de trabajo favorables. El 100% de NNA recibió atención psicológica y psiquiátrica en los hogares en caso de ser necesario. Lo anterior, orientado a incorporar estrategias que favorecieran la reinserción de NNA a sus familias de origen o terceros significativos en los casos que fuera posible. Se logró una positiva vinculación entre las duplas psicosociales y los NNA, quienes en su mayoría, se acercan y son considerados como figuras de apoyo ante conflictos psíquicos y relacionales, lo que facilita la recepción por parte de las atenciones realizadas. En aquellos casos que no hubo acercamiento familiar se trabajó en la preparación para la vida independiente de estos.

Objetivos:

1. Lograr la atención integral de NNA incorporando a la red de servicios sociales y al sistema escolar, procurando y velando el cuidado y protección de los NNA en un marco de reparación y respeto de sus derechos.
2. Desarrollar líneas de intervención de carácter biopsicosocial, orientadas al fortalecimiento de dinámicas familiares, optimizando la relación de la familia del NNA con las redes sociales y comunitarias con el objetivo de restituir el ejercicio de sus derechos y evitar nuevas vulneraciones.
3. Desarrollar acciones desde la mirada de la psicología que favorezcan el desarrollo integral de los NNA y el trabajo en equipo. Intervenir y contener para que el objetivo trazado se cumpla óptimamente. Llevar a cabo el Plan de Intervención Individual acordado con Sename y Tribunales de Familia para cada NNA, y evaluar periódicamente el desarrollo y evolución de los NNA en base a este plan.

Metodología:

1. Participación de NNA en talleres grupales e individuales, con el objetivo de fortalecer aspectos socioafectivos.
2. Encuentros en el hogar, supervisados, de las familias que buscan acercamiento. Visitas en terreno y entrevistas a las familias o adultos responsables para lograr un egreso exitoso de los NNA y la restitución de su derecho a vivir en familia.
3. Atención y acompañamiento individual de los NNA que ingresan a los hogares y de sus familias, según Plan de Intervención Individual correspondiente.

2. Actividades Área Valórica y Pastoral

En esta área el programa estuvo orientado a mostrar el proyecto de vida de Jesús, para así guiar y fortalecer el desarrollo de valores cristianos.

Objetivos:

1. Acercar a los niños a un Dios amigo y cercano.
2. Enseñar y reforzar valores cristianos.

Metodología:

1. Celebración semanal de misas.
2. Talleres valóricos y retiros espirituales.
3. Preparación y celebración de sacramentos.

3. Actividades Área Educación

El 100% de los NNA se encuentran matriculados y gran parte de estos asisten regularmente a colegios de la comuna. Este porcentaje de matrícula requiere de un gran esfuerzo, no solo por la transitoriedad de los NNA en cuidado residencial, sino además por la prolongada deserción con la que ingresan a nuestra residencia. Lo anterior, hace compleja su participación en el sistema escolar de manera regular y en especial voluntaria. A pesar de esto, durante el año 2019 el 80% de estos aprobaron el nivel académico cursado.

Objetivos:

1. Lograr la incorporación de la totalidad de NNA en escuelas, liceos o capacitaciones, dependiendo de las necesidades de estos.
2. Fomentar los hábitos de estudio por medio de la participación en talleres de reforzamiento.
3. Incorporación al programa de nivelación escolar a aquellos NNA con mayor retraso o en proceso de habilitación escolar.
4. Ingreso de NNA a estudios superiores en instituciones técnicas, apoyando la rendición de la PSU y postulación a becas de gobierno.

Metodología:

1. Matrícula para el 100% de NNA en establecimiento educacional.
2. Seguimiento mensual del proceso educativo, asistencia a reuniones de apoderados y entrevistas con profesores e inspectores.
3. La incorporación en la rutina diaria de una hora de estudio por medio de talleres de reforzamiento(Lunes a Jueves)
4. Preparación para la rendición de PASU para todos aquellos NNA que estén en proceso de egreso de IV Medio.

4. Actividades Área de Recreación

La ocupación del tiempo libre, especialmente los fin de semanas y vacaciones, es muy importante para evitar espacios de ocio, pero también para desarrollar intereses y hábitos que mejoren su calidad de vida, tanto en el área de salud como de habilidades emocionales.

Objetivos:

1. Que los NNA vean los hogares como propios y aprovechen las instalaciones.
2. Fomentar y difundir a través de actividades recreativas y deportivas el buen uso del tiempo libre.
3. Motivar a niños, niñas y jóvenes a la participación de actividades deportivas y recreativas programadas por la fundación.
4. Entregar a los NNA espacios y oportunidades de recreación en sus vacaciones.

Metodología

1. Voluntariados periódicos que incorporan celebraciones, juegos y tutorías a NNA, a través de iniciativas corporativas y de otras organizaciones.

2. Desarrollo de programas de vacaciones de invierno y verano (actividades y paseos fuera de los hogares)
3. Mejoras y mantención de dependencias recreativas.

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	Reforzamiento Escolar y Desarrollo de Habilidades Socioemocionales
Patrocinador/financista	Fundación Padre Semería y Colaboradores (Olivo, Maxagro, Abrázame, Mapfre, GORE)
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes (NNA) que residen en los hogares Buen Camino, Nazareth y Felice Sala.
Objetivos del proyecto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disminución de la repitencia y deserción escolar. 2. Nivelación de contenidos y habilidades descendidos y adaptación al año escolar correspondiente. 3. Adquisición de hábitos de estudios y una actitud positiva frente al aprendizaje. 4. A mediano plazo, lograr terminar con éxito la educación media, para luego poder optar a una carrera técnica o universitaria.
Número de usuarios directos alcanzados	Niños y niñas de nuestras residencias.
Actividades realizadas	Jornadas de Reforzamiento Escolar todas las tardes de lunes a jueves. - Jornadas de Nivelación con psicopedagogas todas las mañanas.
Resultados obtenidos	El proyecto educativo de refuerzo escolar y socioemocional, al igual que en años anteriores, se ha destacado por lograr el objetivo de disminuir la repitencia y deserción escolar en nuestros niños (comparado con datos de Auditoría Social 2018, SENAME). En este sentido y de manera cualitativa, es posible dar cuenta que de la mayoría de los niños y niñas que terminaron su año escolar, se puede observar un cambio de actitud respecto a la valoración de la educación como herramienta para salir adelante y lograr incorporarse a la sociedad como adultos independientes y exitosos.
Lugar geográfico de ejecución	Comunas de La Pintana y San Vicente de Tagua Tagua
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Participación en Mesa de Infancia y Mesa de Residencias.
Ministerio de Desarrollo Social, Departamento Sociedad Civil	Reuniones, comunicaciones y visitas relativas a Banco de Proyectos
Servicio Nacional de Menores (Sename)	Supervisiones técnicas y financieras a los hogares (cada 2 semanas en promedio), reuniones con autoridades por

	situaciones puntuales.
Tribunales de Familia	Acatar órdenes de ingreso de NNA, recibir supervisiones, audiencias para informar acerca de NNA a nuestro cargo.
Red de Alimentos	Entrega periódica de alimentos para necesidades de NNA.
Maxagro	Colaboración y supervisión en programa de nivelación, reforzamiento escolar y recreación. San Vicente.
Fundación Olivo	Colaboración y supervisión en programa de nivelación, reforzamiento escolar y recreación. La Pintana y San Vicente.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Al igual que en 2019, a finales de 2020 se realizó una encuesta de satisfacción, que esta vez integró a las 2 residencias operativas (El Hogar Buen Camino fue cerrado). Se evaluó a la mayoría de los NNA presentes en la residencia.

Se evaluaron los siguientes aspectos: Valórico, Ingreso, vida cotidiana, educación, salud, recreación y deporte. Uno de los aspectos que mencionaron un año más fue la sensación de inseguridad, que se debe especialmente por el sector en que se encuentran las residencias de La Pintana (El Castillo), para que los niños se pudieran sentir más tranquilos se reforzó los muros perimetrales de las residencias. Durante el año 2020 se realizaron reuniones constantes con los niños y niñas de forma grupal para escuchar sus necesidades y manifestaban especialmente la necesidad de tener talleres y actividades. Además, se involucró a los apoderados en el ejercicio de evaluación y planificación escolar.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

La Fundación Padre Semería forma parte de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, dentro de la cual participamos de la Mesa de Infancia y la Mesa de Residencias, en las que se discuten problemas y situaciones que aquejan a las organizaciones que trabajar en la misma área, se comparten buenas prácticas e información importante para nuestra operación, se organizan reuniones e instancias de discusión con otros stakeholders (gobierno, organizaciones, financistas, etc.), y se desarrollan redes de apoyo que permiten ayudarnos unos a otros en situaciones particulares. Además, como parte del “3xi: Juntos por la Infancia”, contamos con las alianzas de las empresas Parque del Recuerdo y Maxagro, las cuales, tras cuatro años de conocimiento y trabajo, han logrado integrarse y comprender nuestras problemáticas, apoyándonos en la consecución de fines compartidos.

Durante el año 2021, al igual que el 2020, se implementaron reuniones semanales con las niñas y adolescentes para que puedan expresar sus reclamos, inquietudes, ideas y preocupaciones, también se ha mantenido una relación cercana con los profesionales quienes están a disposición de los niños y niñas si necesitan expresar algún reclamo o situación que les inquiete.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

No Aplica.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Trabajar para la reparación de las vulneraciones de los NNA atendidos y su reinserción familiar, contribuyendo a restituir el derecho de vivir en familia, mediante una atención residencial transitoria, potenciando factores resilientes, desarrollo personal e inclusión social de los NNA.	Buena evaluación de todos los proyectos por parte de Sename	Nota 3 (Escala del 1 al 3)	100% de los proyectos bien evaluados por Sename.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Lograr que todos los NNA sean reparados en sus vulneraciones según Plan de Intervención Individual (PII) acordado para cada NNA	Cumplimiento PII de cada NNA	100%	100%
Lograr que todos los NNA terminen el año escolar	Deserción escolar	< o = a 10%	10%

Entregar educación a todos nuestros NNA Lograr que todos los NNA pasen de curso	<i>Escolarización</i>	100%	100%
	<i>Repitencia</i>	< o = a 15%	12%

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2021	2020
- Con restricciones		\$798.479
- Sin restricciones		\$222.320
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES		\$1.020.799
b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	%	4%
c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}^{(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	%	9%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración}^{(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	%	3%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}^{(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	%	8%

i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.

ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.

iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

(Se pueden agregar todos aquellos otros indicadores que la organización utilice como parte del control de su gestión).

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2020 y 2019

En el caso y solo en el caso que la entidad requiera preparar estados financieros consolidados o combinados, el estado de situación financiera que sigue debe ser reemplazado por el formato alternativo que se incluye bajo 4.6

ACTIVOS	2021 M\$	2020 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente		\$113.673
4.11.2 Inversiones temporales		
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		
4.11.3.5 Varios deudores		
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	\$	\$113.673

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos		\$298.554
4.12.2 Construcciones		\$842.833
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos		\$21.762
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada		-\$165.000
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto		\$998.149

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS		\$1.111.822
-----------------------------	--	--------------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2020 M\$	2019 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores		
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores		
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	\$0	\$0
4.21.4.2 Retenciones	\$	\$12.629
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	\$	\$12.629

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVOS		\$12.629
-----------------------------	--	-----------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)		\$1.099.193
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO		\$1.099.193

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		\$1.124.451
--	--	--------------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	2021 M\$	2020 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones		\$86.061
4.40.1.2 Proyectos		\$83.129
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		\$45.157
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios		\$0
4.40.1.5 Otros		\$7.973
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones		\$798.479
4.40.1.7 Proyectos		\$0
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales		\$1.020.799
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones		\$732.329
4.50.2 Gastos de actividades operacionales		\$234.181
4.50.3 Gastos de dirección y administración		\$33.541
4.50.4 Depreciación		\$0
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
4.50.0 Total Costos Operacionales		\$1.000.051
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional		\$20.748
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones		\$0
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales		
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	0	\$0
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros		
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales	\$0	\$0
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	\$0	\$0
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	\$0	\$0
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	0	0
4.80.2 Impuesto a la renta		

4.80.3 Aportes extraordinarios		
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO		\$20.748

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros



4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	2021 M\$	2020 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas		\$86.061
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones		\$798.479
4.91.3 Aportes y cuotas sociales		\$45.157
4.91.4 Otros ingresos recibidos		\$136.259
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)		-
		\$732.329
4.91.7 Pago a proveedores (menos)		-
		\$267.723
4.91.8 Impuestos pagados (menos)		
4.91.9 Otros desembolsos operacionales		
4.91.0 Flujo Neto Operacional		\$65.904
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión		
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	0	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		
4.93.3 Gastos financieros (menos)		
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento	\$0	\$0
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento		\$0
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO		\$65.904
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente		\$92.925
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		\$113.673

5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2020:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Mario Santiago Manríquez Santa Cruz	Presidente	13.881.946-9	 Firma electrónica avanzada MARIO SANTIAGO MANRIQUEZ SANTA CRUZ 2023.07.05 19:00:26 -0400
Benjamín Rafael Rodríguez Larraín	Director Ejecutivo	18.021.637-5	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 22.07.2022